

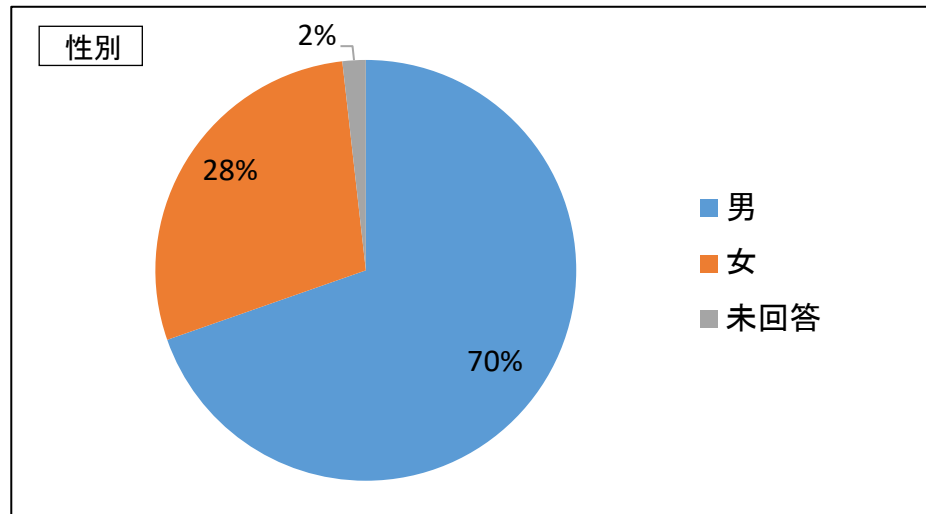
令和2年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(下期)

配布61枚 / 回収56枚 / 未回収 5枚 / 回収率92 %

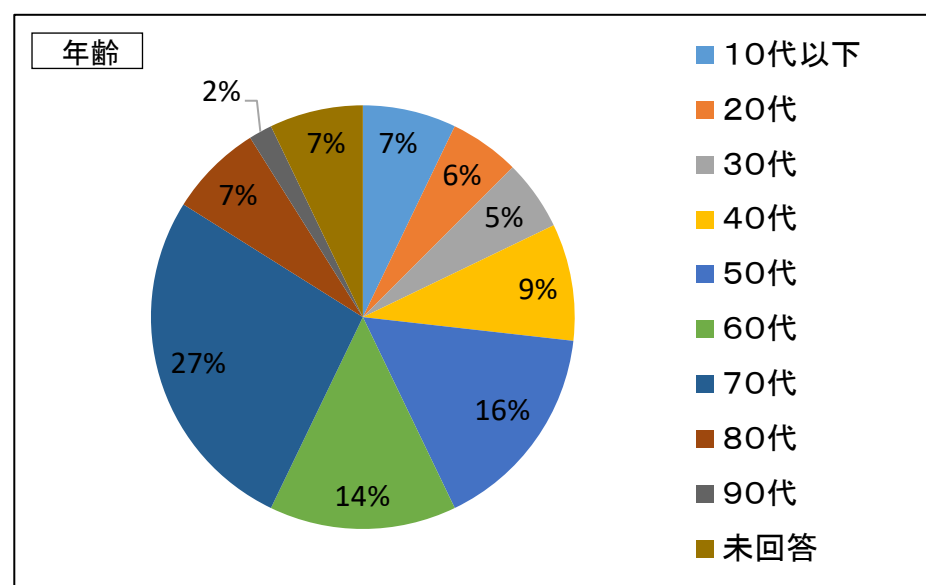
1. ご本人に関すること

(1) 性別・年齢について

性別	人数
男	39
女	16
未回答	1

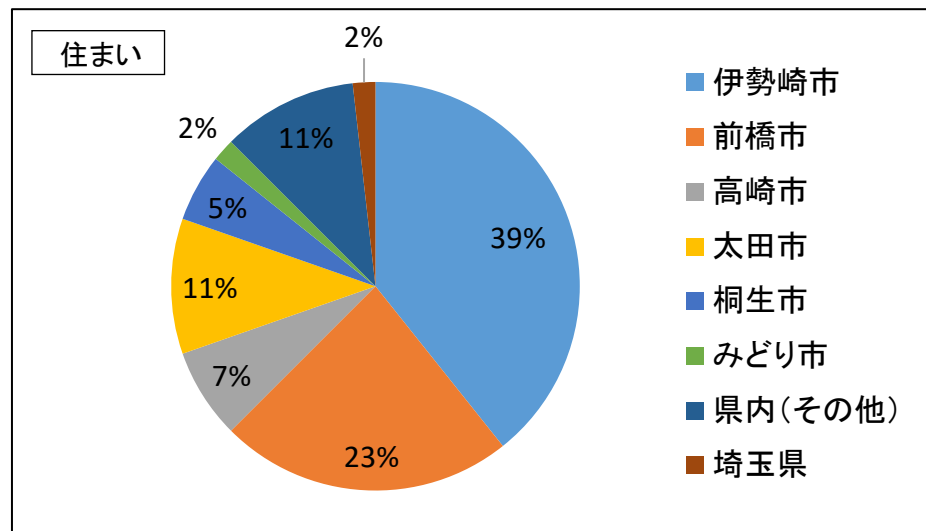


年齢	人数
10代以下	4
20代	3
30代	3
40代	5
50代	9
60代	8
70代	15
80代	4
90代	1
未回答	4



(2) お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	22
前橋市	13
高崎市	4
太田市	6
桐生市	3
みどり市	1
県内(その他)	6
埼玉県	1
栃木県	0
県外(その他)	0
未回答	0

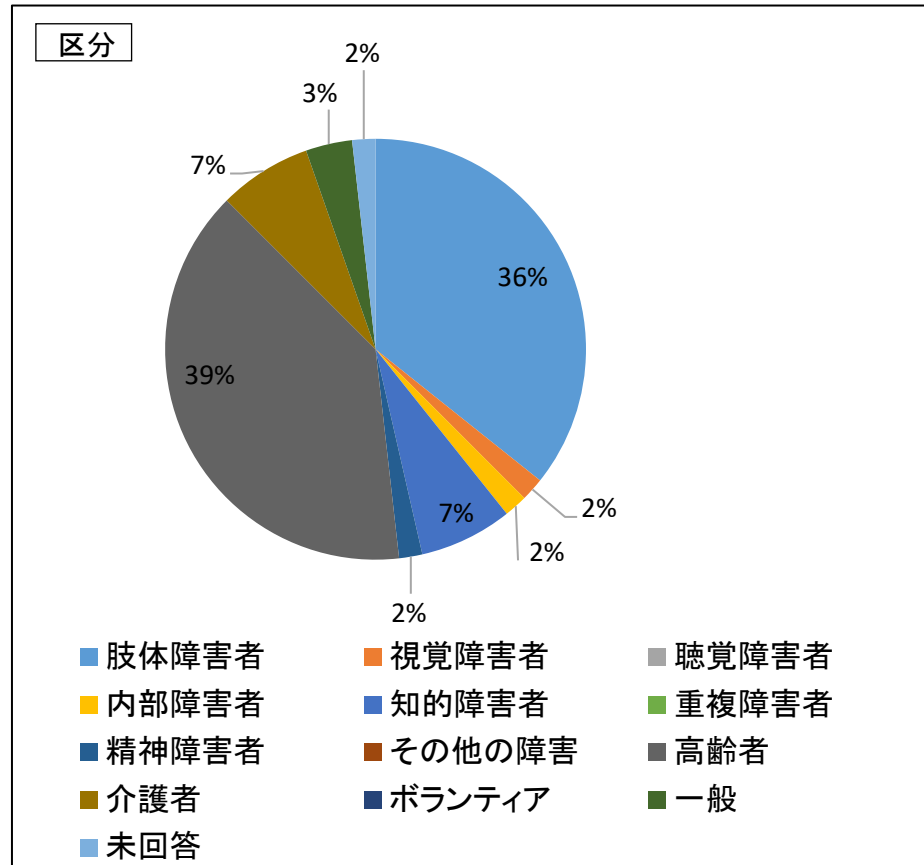


※0%は非表示

(3)区分について

区分	人数
肢体障害者	20
視覚障害者	1
聴覚障害者	0
内部障害者	1
知的障害者	4
重複障害者	0
精神障害者	1
その他の障害	0
高齢者	22
介護者	4
ボランティア	0
一般	2
未回答	1

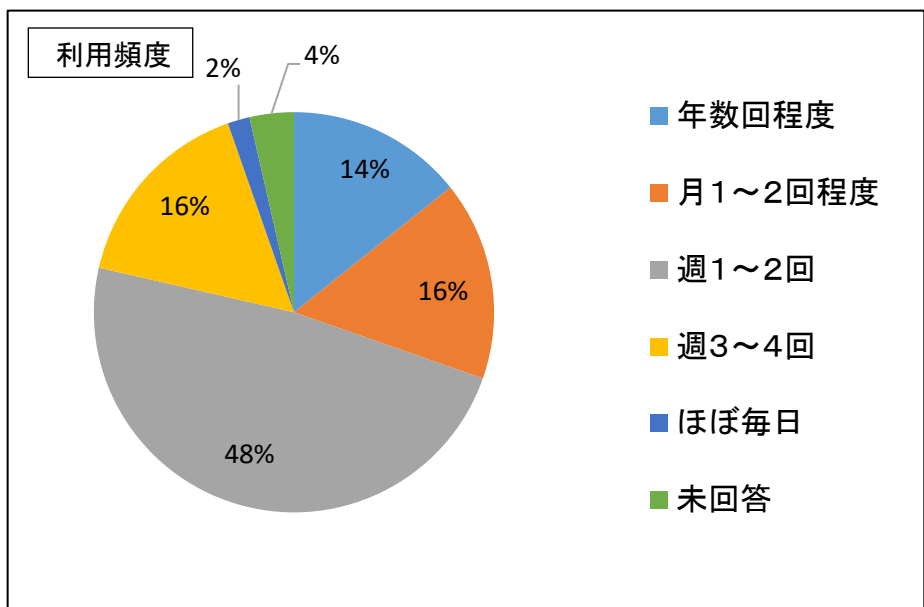
※複数回答有り



※0%は非表示

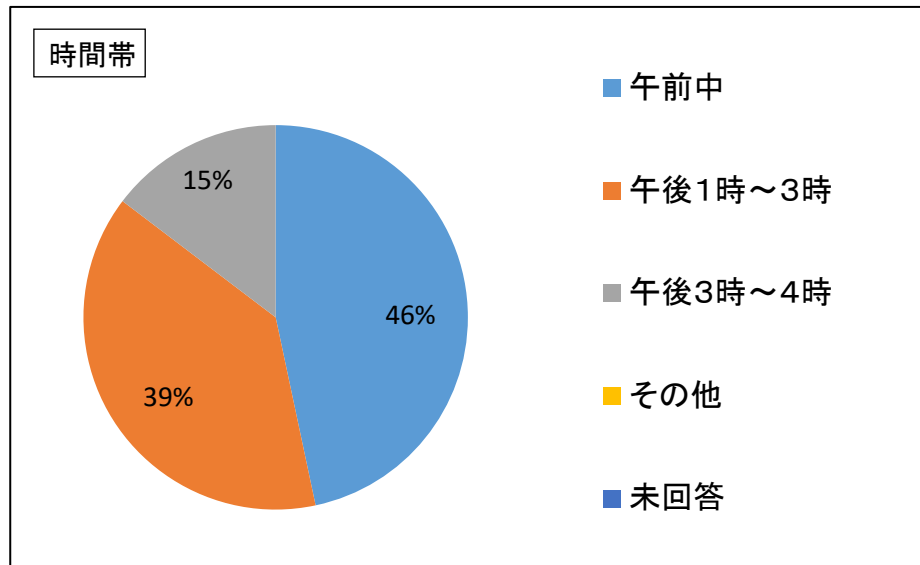
(4)プラザ利用頻度について

利用頻度	人数
年数回程度	8
月1～2回程度	9
週1～2回	27
週3～4回	9
ほぼ毎日	1
未回答	2



(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

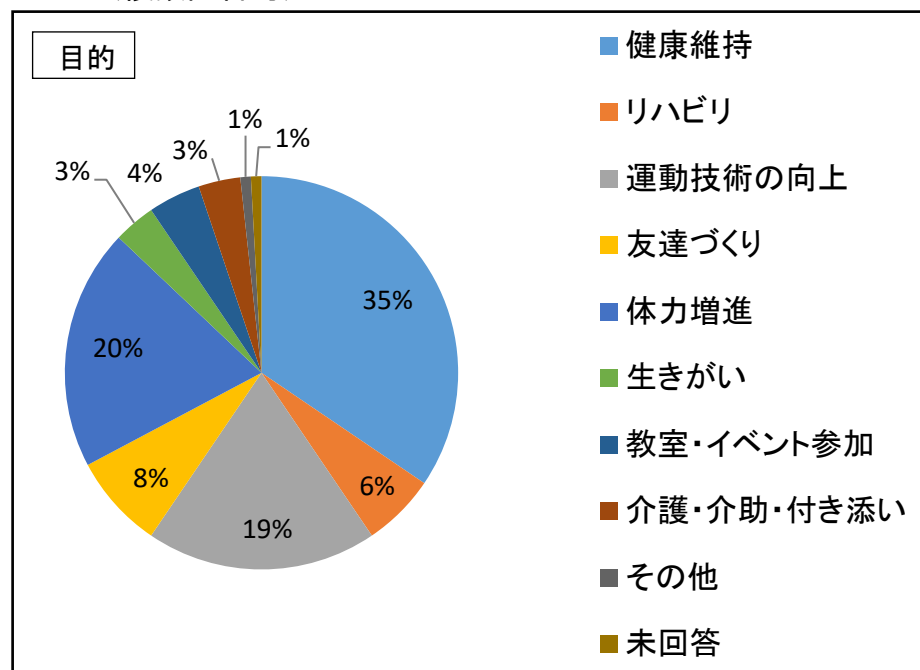
時間帯	人数
午前中	35
午後1時～3時	29
午後3時～4時	11
その他	0
未回答	0



※0%は非表示

(6) プラザを使用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	40
リハビリ	7
運動技術の向上	22
友達づくり	9
体力増進	23
生きがい	4
教室・イベント参加	5
介護・介助・付き添い	4
その他	1
未回答	1

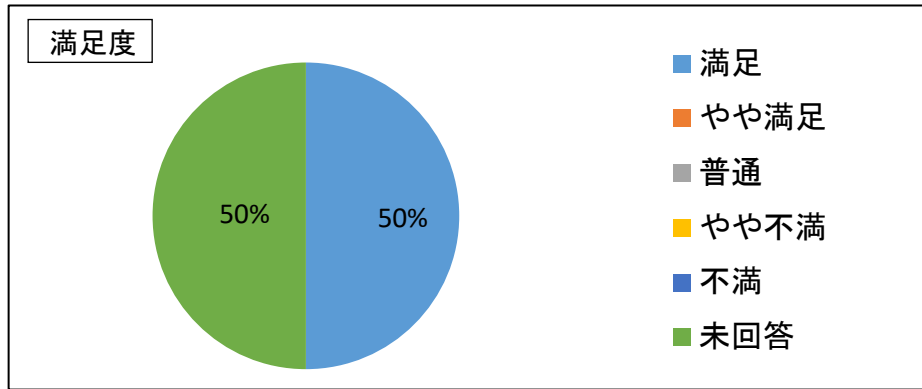


2. プラザ利用に関すること

(1)ご利用する施設の満足度について

①プール

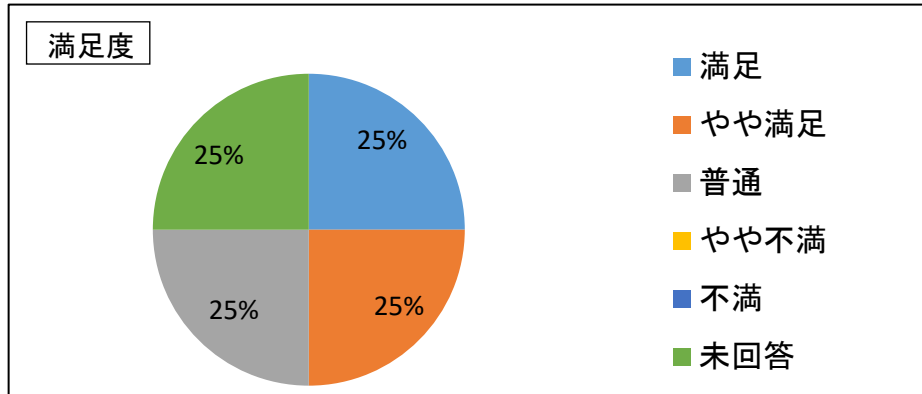
満足度	人数
満足	1
やや満足	0
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	1



※0%は非表示

②体育室

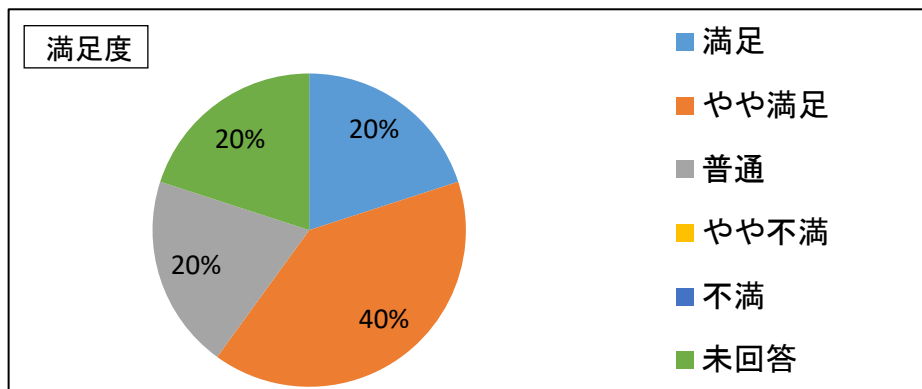
満足度	人数
満足	2
やや満足	2
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	2



※0%は非表示

③トレーニング室

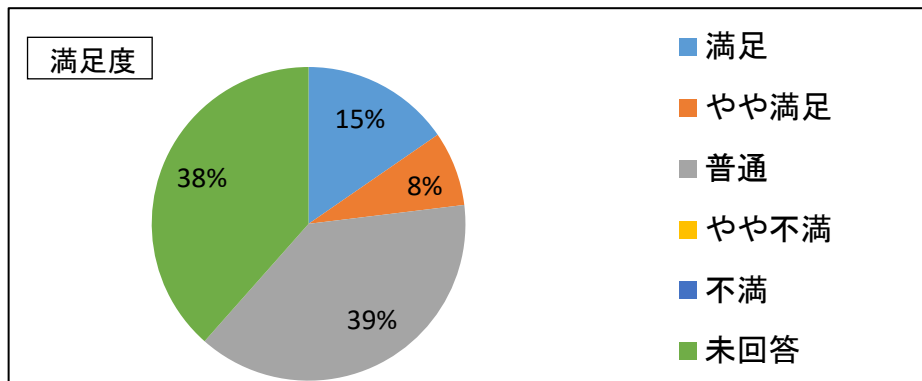
満足度	人数
満足	1
やや満足	2
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	1



※0%は非表示

④グラウンドゴルフ

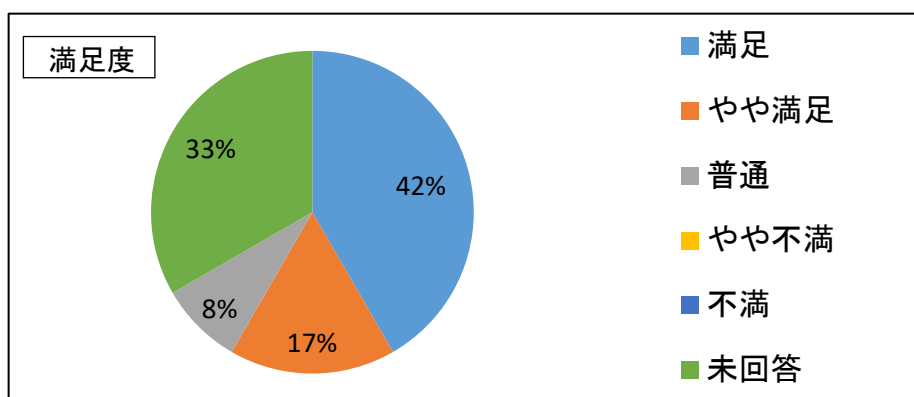
満足度	人数
満足	2
やや満足	1
普通	5
やや不満	0
不満	0
未回答	5



※0%は非表示

⑤アーチェリー場

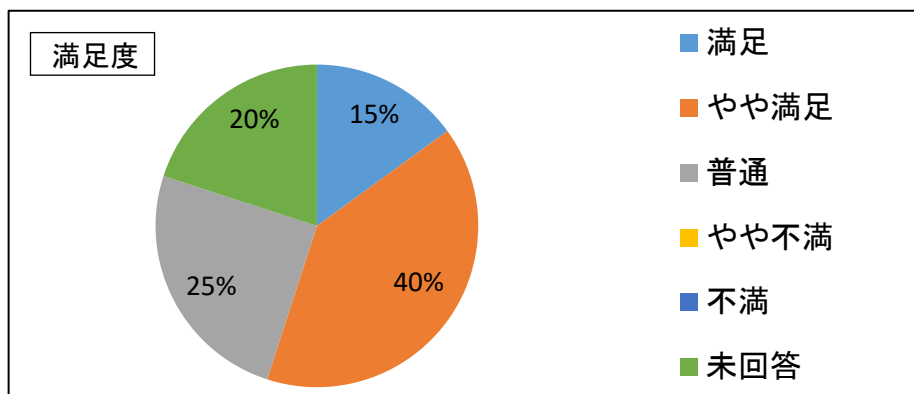
満足度	人数
満足	5
やや満足	2
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	4



※0%は非表示

⑥テニスコート

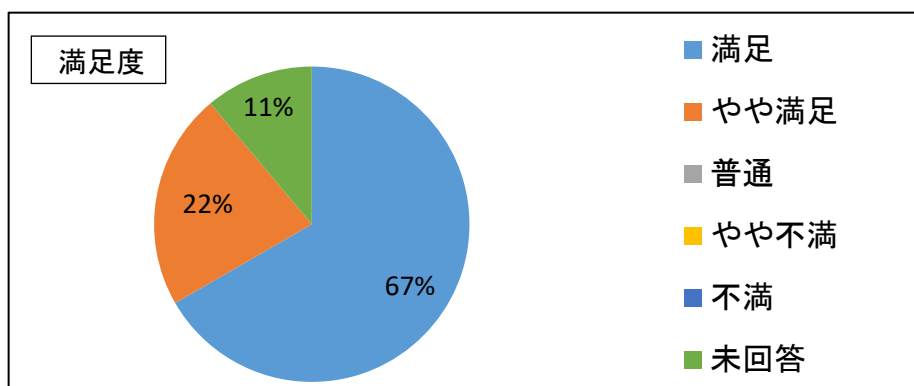
満足度	人数
満足	3
やや満足	8
普通	5
やや不満	0
不満	0
未回答	4



※0%は非表示

⑦陸上競技場

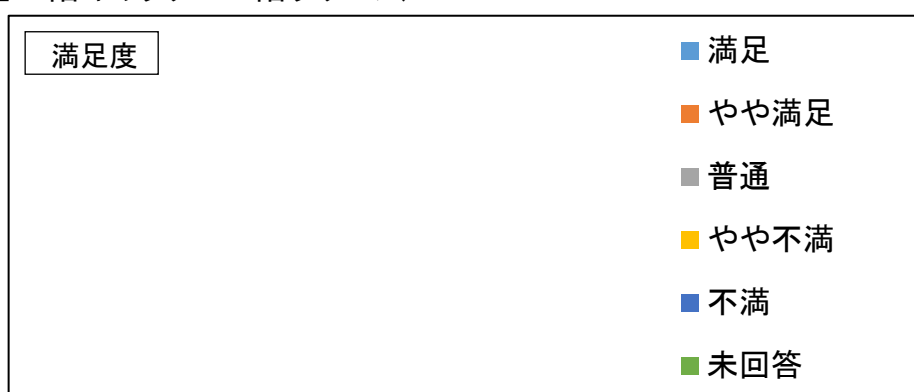
満足度	人数
満足	6
やや満足	2
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	1



※0%は非表示

⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ)

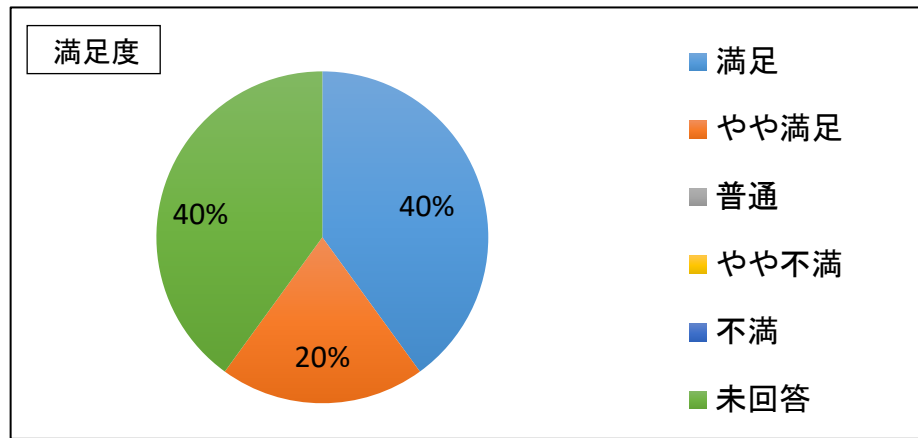
満足度	人数
満足	0
やや満足	0
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	0



※0%は非表示

・施設未回答

満足度	人数
満足	2
やや満足	1
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	2



※0%は非表示

(理由等)

【プール】

【体育室】

【トレーニング室】

【アーチェリー場】

- ・大変利用しやすい
- ・70mがうてない為

【テニスコート】

- ・伊勢崎に比較して利用料が？
- ・屋根がほしいです 3
- ・ハードコートが好きで、何年も使用しているから
- ・特になし。健康維持できるから

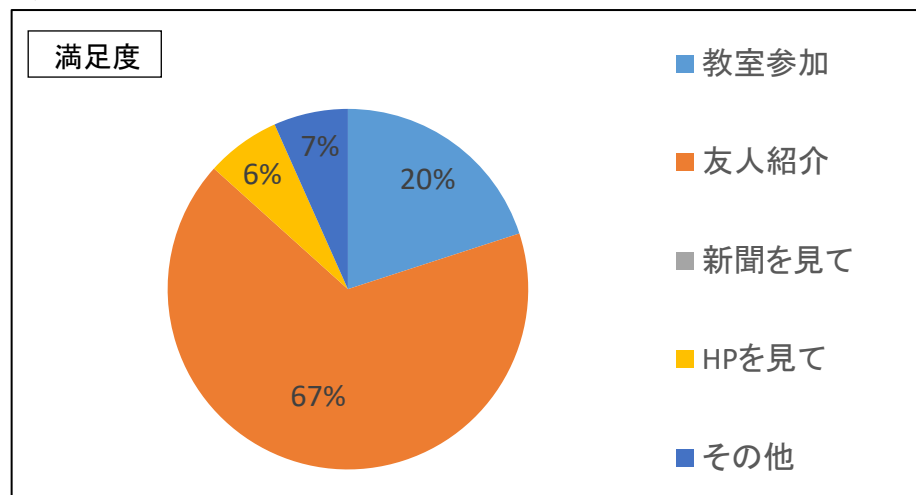
【陸上競技場】

- ・利用しやすい
- ・トラックがきれいになってうれしい

【その他】

(2)プラザを利用するきっかけについて

満足度	人数
教室参加	9
友人紹介	30
新聞を見て	0
HPを見て	3
その他	3



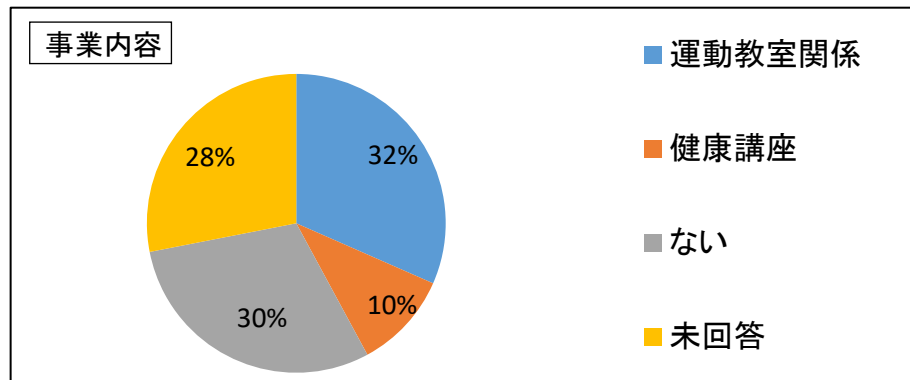
【その他】

- ・リハビリ

3. 事業に関すること

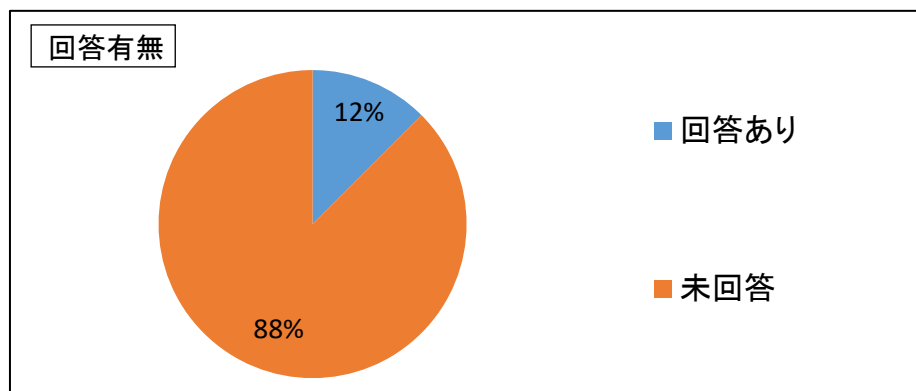
(1)どんな事業に参加したことがありますか？

事業内容	人数
運動教室関係	18
健康講座	6
ない	17
未回答	16



(2)どんな事業(大会・イベント・教室)に参加したいですか？

事業内容	人数
回答あり	7
未回答	49



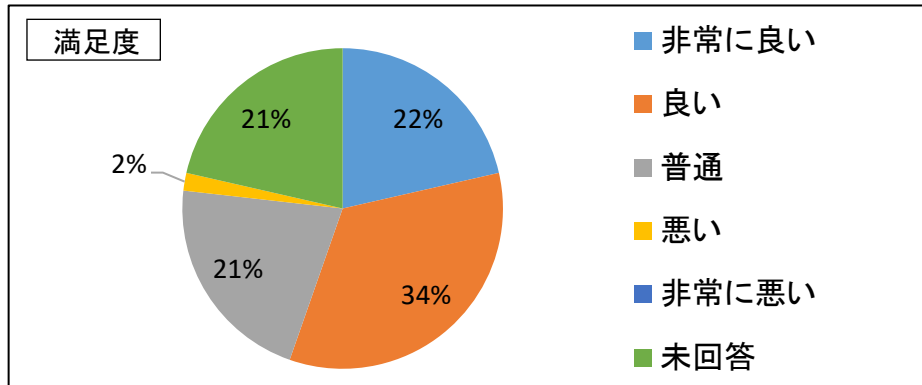
【どんな事業】

- ・アーチェリーの大会 2
- ・特になし 2
- ・熱中症の講座
- ・体力測定
- ・群馬県障害者スポーツ大会

4. 職員に関すること

(1) 職員の言葉遣いについてお聞きします。

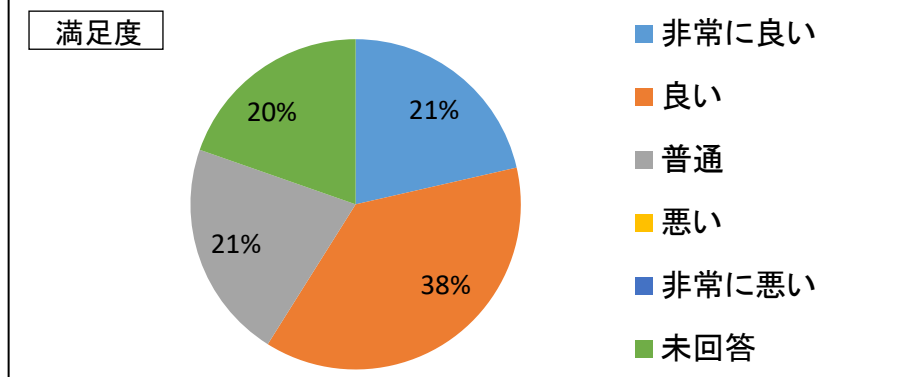
満足度	人数
非常に良い	12
良い	19
普通	12
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	12



※0%は非表示

(2) 職員の身だしなみについてお聞きします。

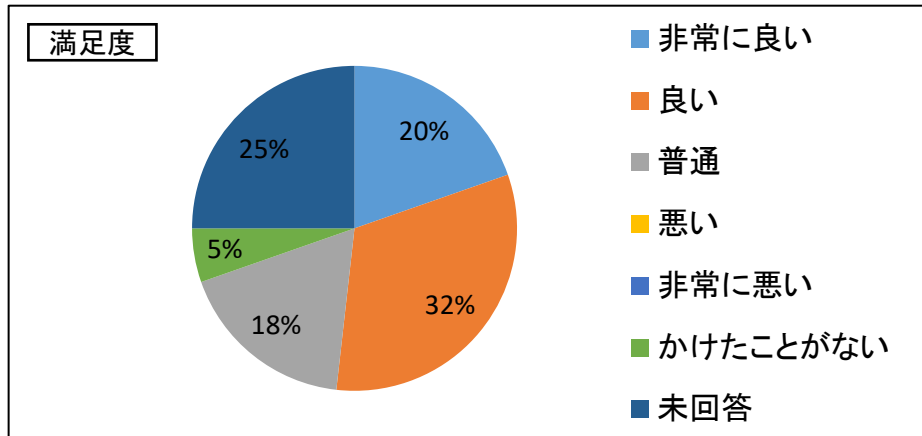
満足度	人数
非常に良い	12
良い	21
普通	12
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	11



※0%は非表示

(3) 電話の対応についてお聞きします。

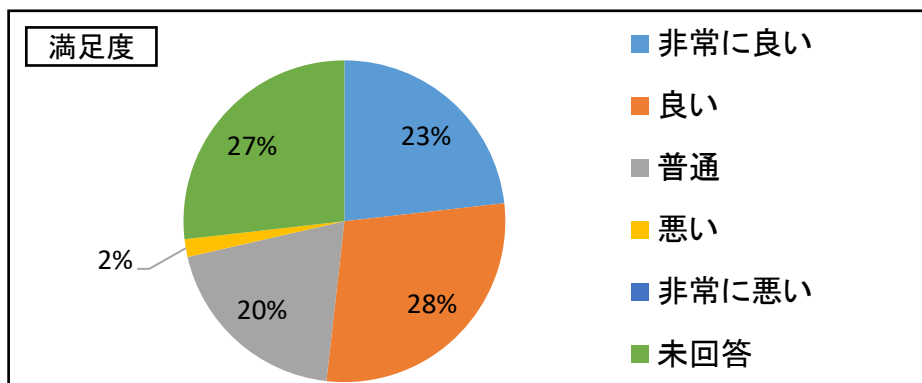
満足度	人数
非常に良い	11
良い	18
普通	10
悪い	0
非常に悪い	0
かけたことがない	3
未回答	14



※0%は非表示

(4) 利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	13
良い	16
普通	11
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	15



※0%は非表示

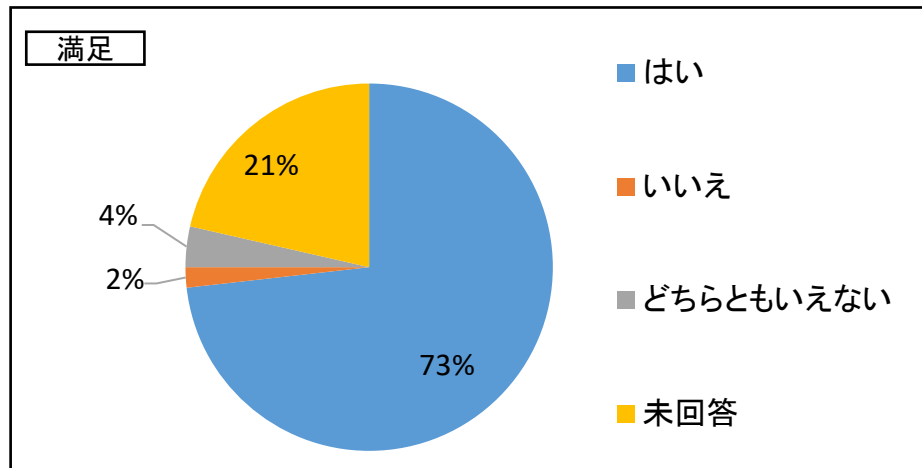
(理由等)

- ・対応が丁寧です
- ・人により違う
- ・コロナ レベル4で「施設を使うな」的なニュアンスの言動を感じる
- ・特になし

5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	41
いいえ	1
どちらともいえない	2
未回答	12



(理由等)

はい ・施設の安全対策

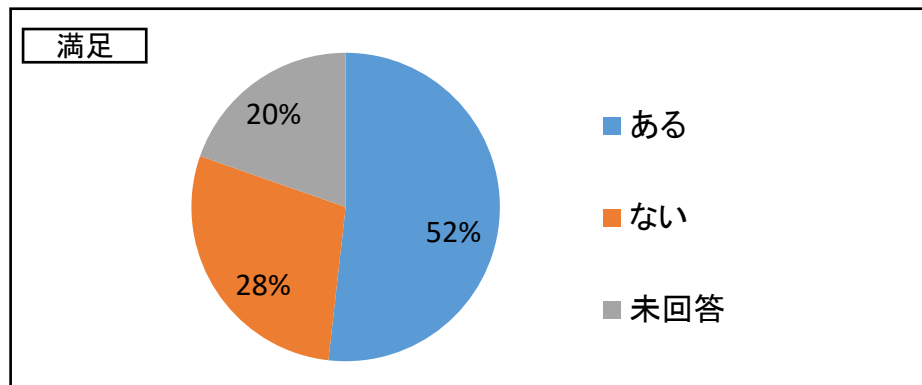
いいえ

どちらともいえない

6. ホームページについて

(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	29
ない	16
未回答	11



(理由等)

ある ・イベント等の確認

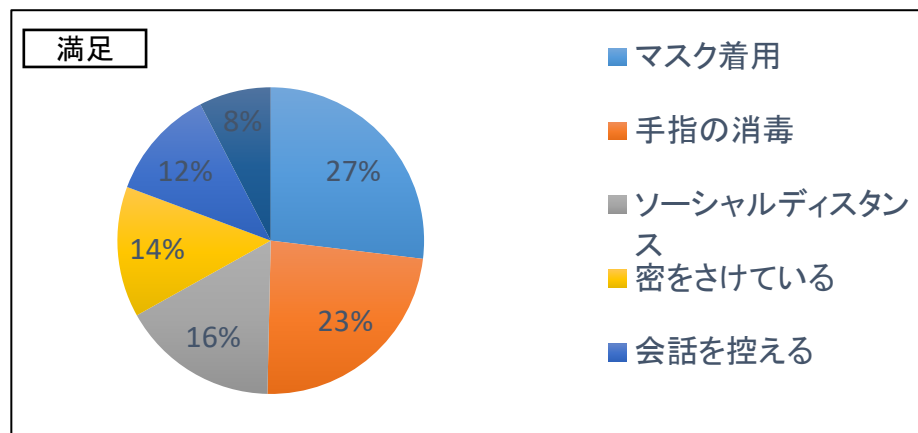
ない

7. 新型コロナ感染予防対策について

(1) 施設利用時に気を付けていることはありますか？

気を付けていること	人数
マスク着用	39
手指の消毒	34
ソーシャルディスタンス	24
密をさけている	20
会話を控える	17
その他	0
未回答	11

※複数回答有り

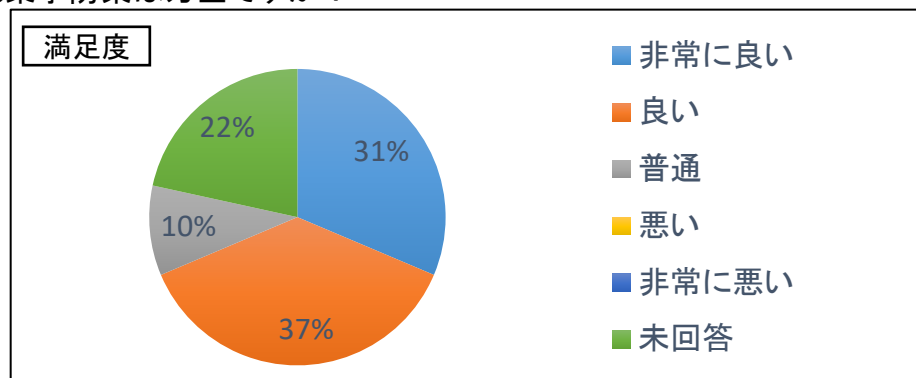


※0%は非表示

(理由等)

(2) プラザの新型コロナ感染予防策は万全ですか？

感染防止策	人数
非常に良い	16
良い	19
普通	5
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	11



※0%は非表示

8. その他

- ・ホームページに、休館や開館の情報を決まった時点でタイムリーに知らせてほしい
例) 伊勢崎市緊急事態宣言に合わせてほしい
- ・トレーニング室にステーションを追加してください
- ・同じ種目を、1日に2回(午前、午後)と利用したい
- ・特になし