

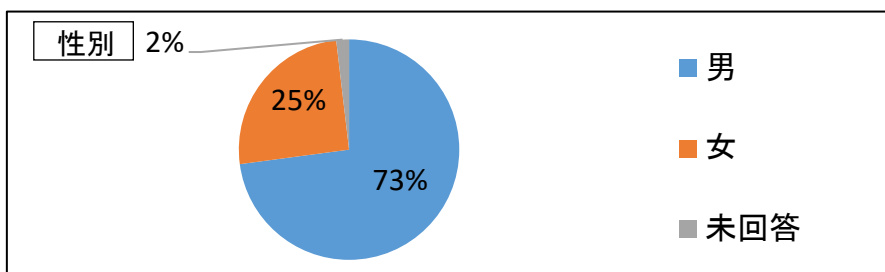
令和3年度 プラザ利用者アンケート集計結果報告(10月)

配布139枚／ 回収107枚／ 未回収 32枚／ 回収率77 %

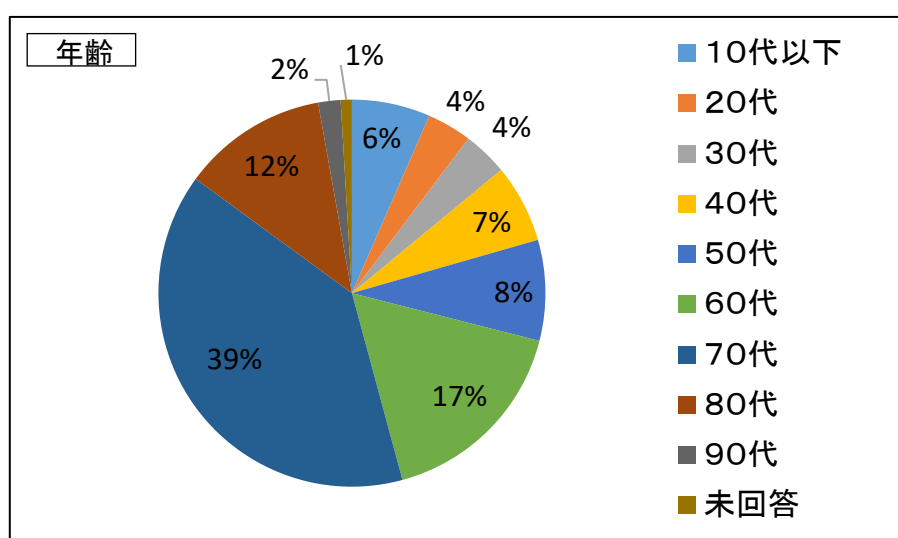
1. ご本人に関すること

(1)性別・年齢について

性別	人数
男	78
女	27
未回答	2
107	

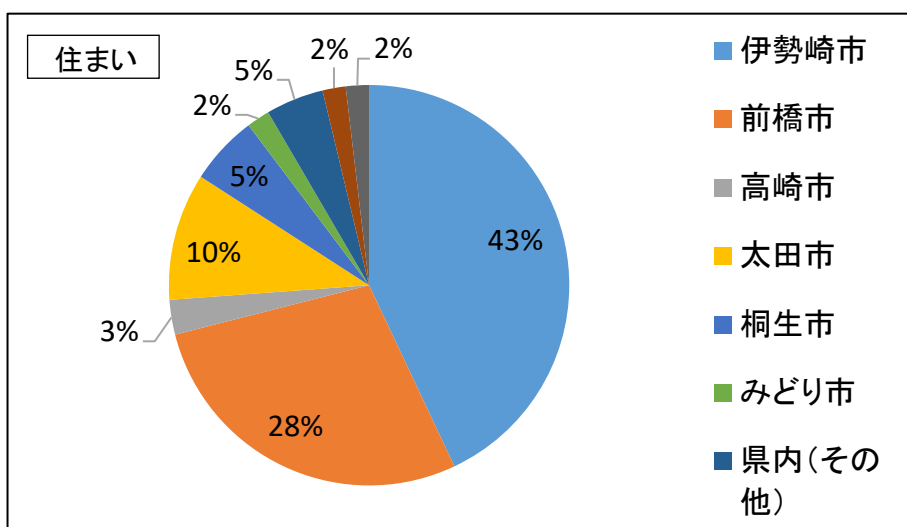


年齢	人数
10代以下	7
20代	4
30代	4
40代	7
50代	9
60代	18
70代	42
80代	13
90代	2
未回答	1
107	



(2)お住まいについて

住まい	人数
伊勢崎市	46
前橋市	30
高崎市	3
太田市	11
桐生市	6
みどり市	2
県内(その他)	5
埼玉県	2
栃木県	2
県外(その他)	0
未回答	0
107	

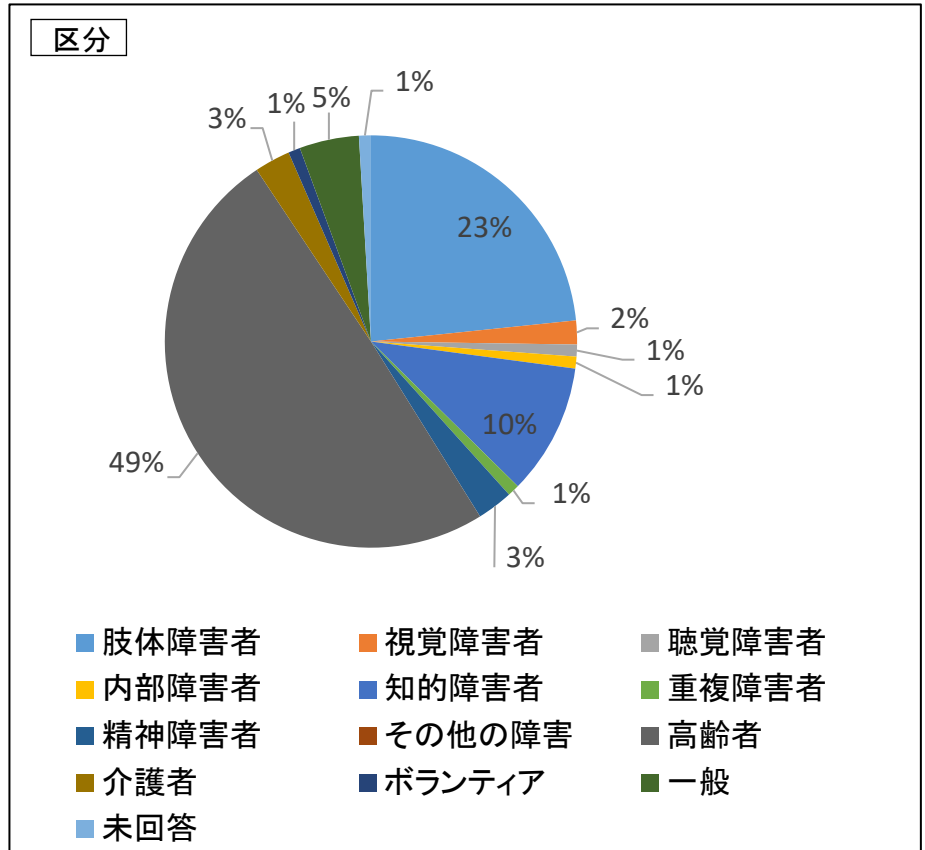


※0%はグラフ非表示

(3) 区分について

区分	人数
肢体障害者	25
視覚障害者	2
聴覚障害者	1
内部障害者	1
知的障害者	11
重複障害者	1
精神障害者	3
その他の障害	0
高齢者	53
介護者	3
ボランティア	1
一般	5
未回答	1

※複数回答有り 107

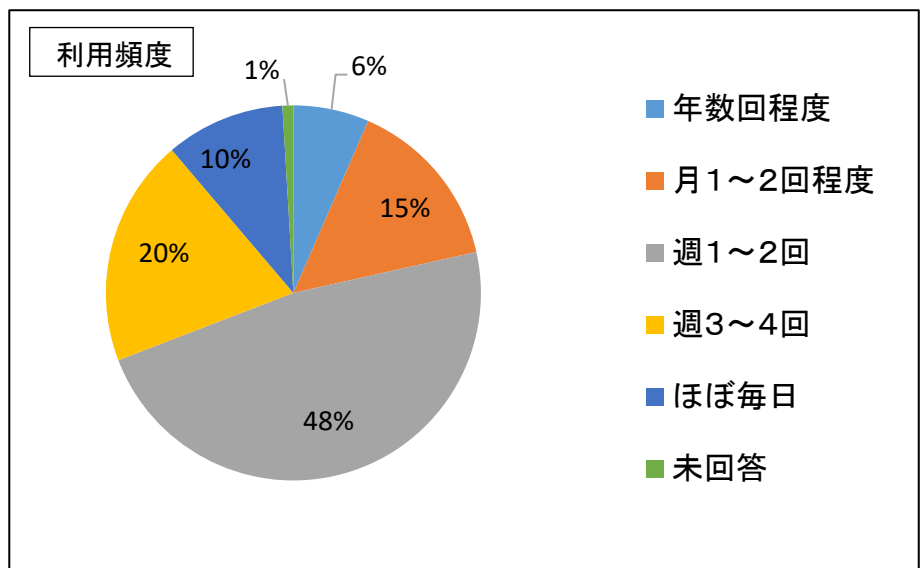


※0%はグラフ非表示

(4) プラザ利用頻度について

利用頻度	人数
年数回程度	7
月1～2回程度	16
週1～2回	51
週3～4回	21
ほぼ毎日	11
未回答	1

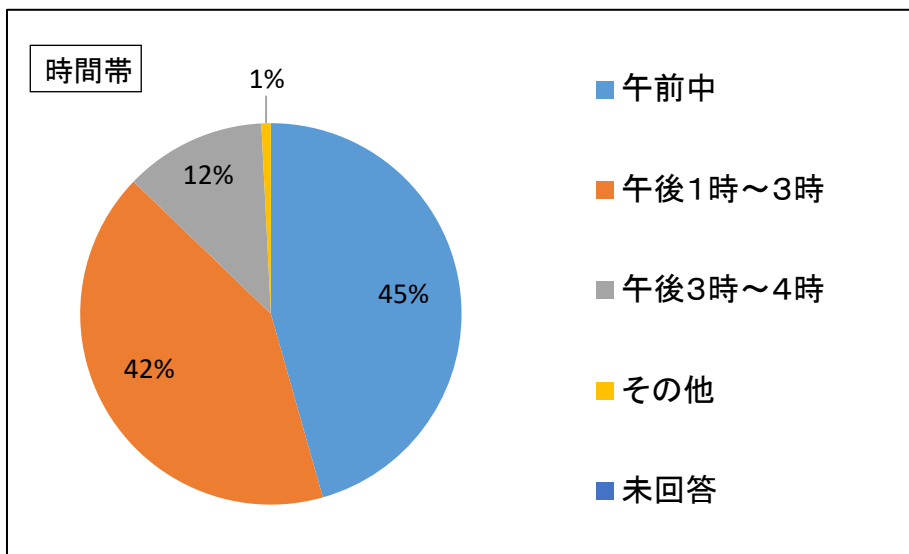
107



(5) 主なプラザ利用時間帯について(複数回答可)

時間帯	人数
午前中	57
午後1時～3時	52
午後3時～4時	15
その他	1
未回答	0

125

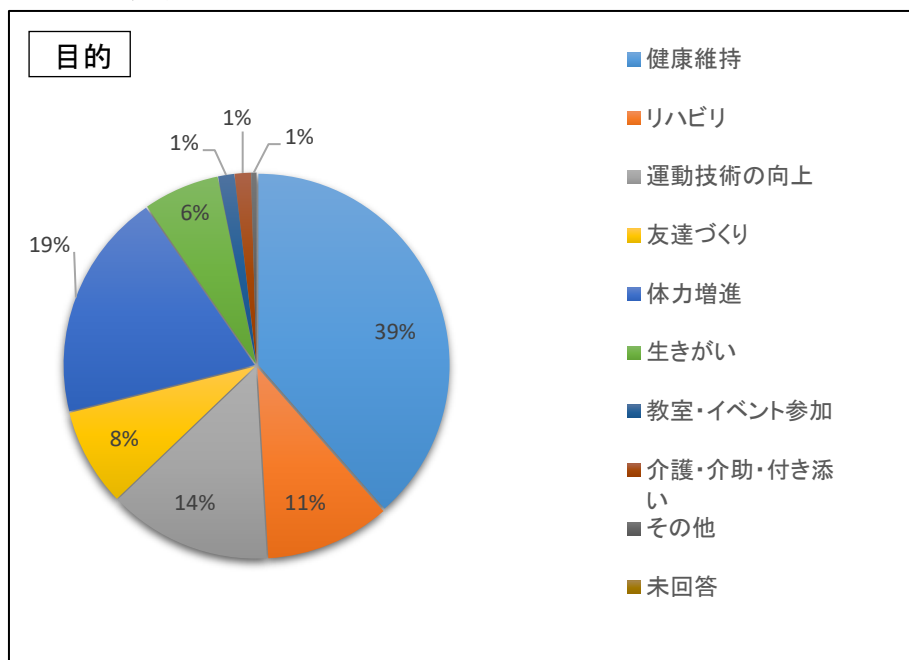


※0%はグラフ非表示

(6) プラザを使用する目的について(複数回答可)

目的	人数
健康維持	84
リハビリ	23
運動技術の向上	30
友達づくり	18
体力増進	42
生きがい	14
教室・イベント参加	3
介護・介助・付き添い	3
その他	1
未回答	0

218



※0%はグラフ非表示

【その他】

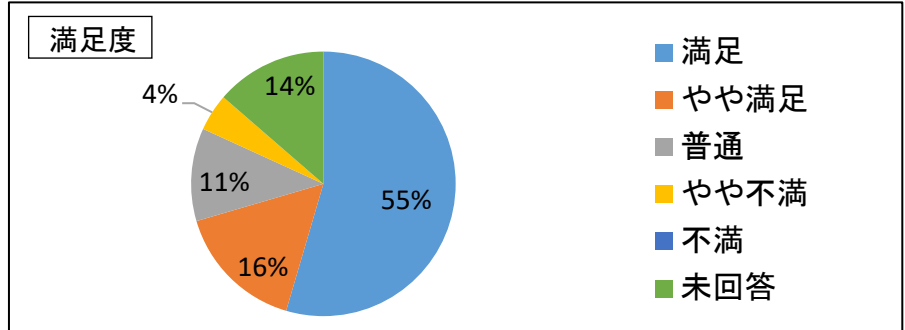
- ・16時10分～18時20分
- ・祭日、休日
- ・以前は夜間
- ・運動教室

2. プラザ利用に関すること

(1)ご利用する施設の満足度について

①プール

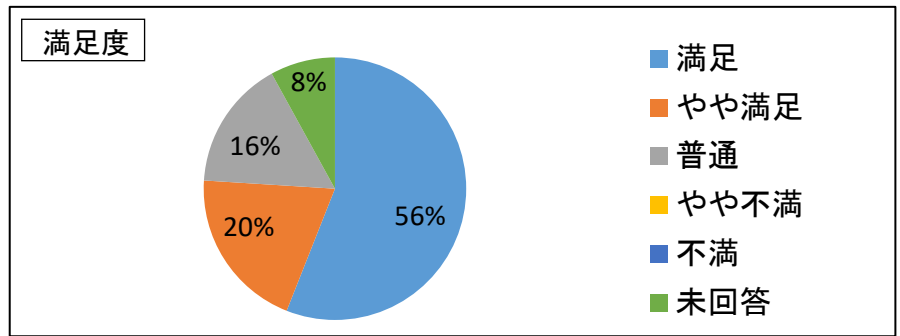
満足度	人数
満足	24
やや満足	7
普通	5
やや不満	2
不満	0
未回答	6



※0%はグラフ非表示

②体育室

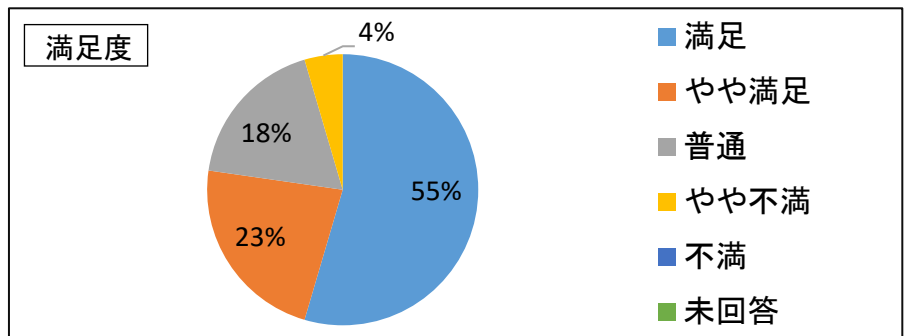
満足度	人数
満足	14
やや満足	5
普通	4
やや不満	0
不満	0
未回答	2



※0%はグラフ非表示

③トレーニング室

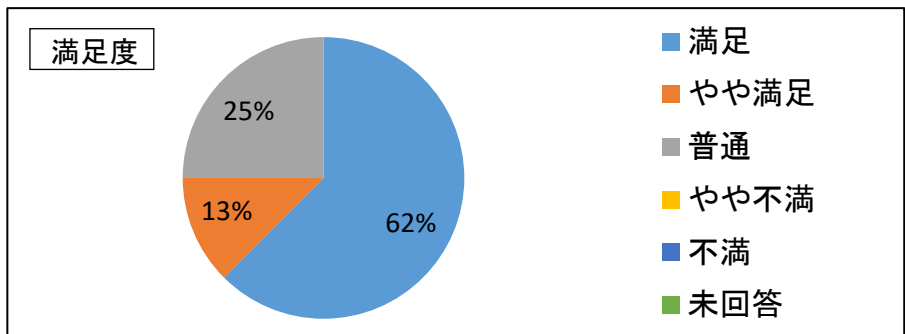
満足度	人数
満足	12
やや満足	5
普通	4
やや不満	1
不満	0
未回答	0



※0%はグラフ非表示

④グラウンドゴルフ

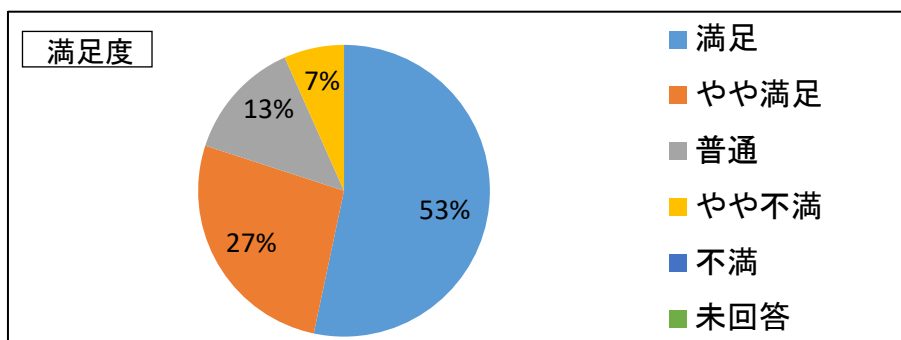
満足度	人数
満足	5
やや満足	1
普通	2
やや不満	0
不満	0
未回答	0



※0%はグラフ非表示

⑤アーチェリー場

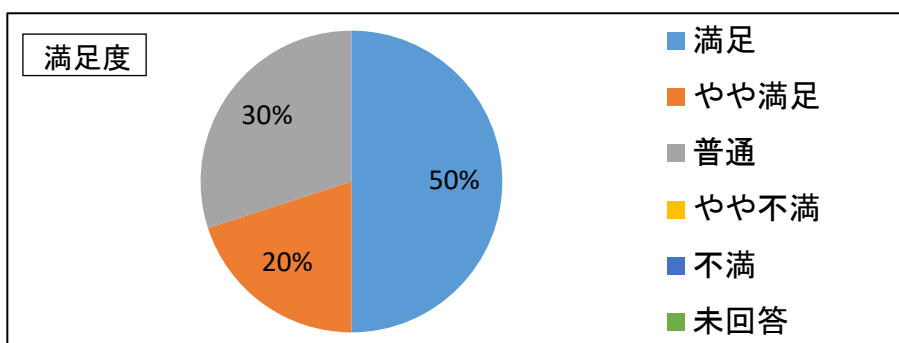
満足度	人数
満足	8
やや満足	4
普通	2
やや不満	1
不満	0
未回答	0



※0%はグラフ非表示

⑥テニスコート

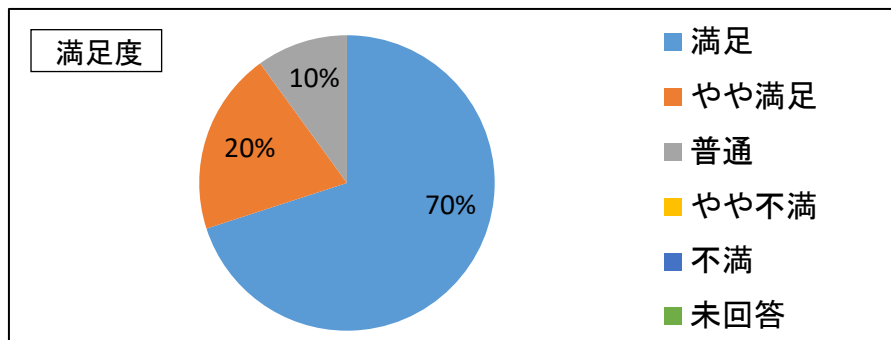
満足度	人数
満足	5
やや満足	2
普通	3
やや不満	0
不満	0
未回答	0



※0%はグラフ非表示

⑦陸上競技場

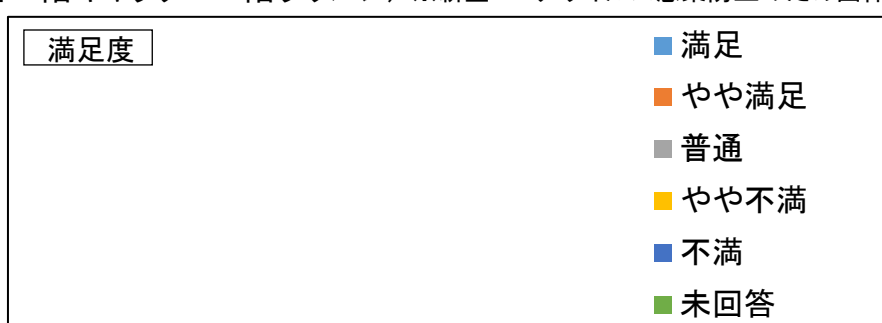
満足度	人数
満足	7
やや満足	2
普通	1
やや不満	0
不満	0
未回答	0



※0%はグラフ非表示

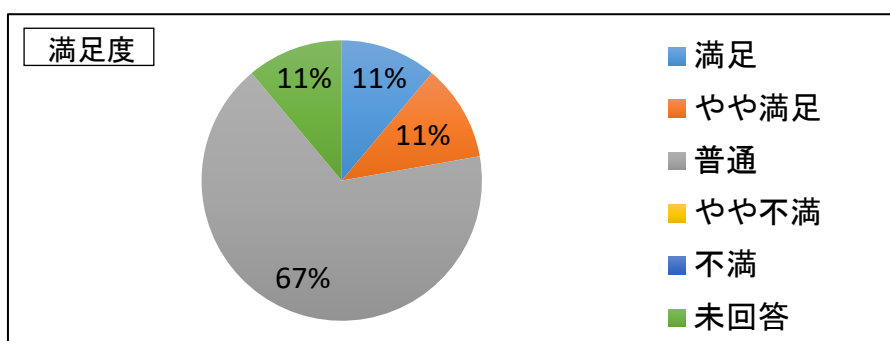
⑧その他施設(会議室・和室・2階ギャラリー・1階ラウンジ) ※新型コロナウイルス感染防止のため団体利用不可

満足度	人数
満足	0
やや満足	0
普通	0
やや不満	0
不満	0
未回答	0



・施設未回答

満足度	人数
満足	1
やや満足	1
普通	6
やや不満	0
不満	0
未回答	1



※0%はグラフ非表示

(理由等)

【プール】

- ・内臓脂肪をへらす為
- ・職員の対応が良い
- ・腰痛の為、水中歩行に依り、健康の維持が可能になる。
- ・コロナ対策が非常に良い。
- ・練習しやすい
- ・スタッフを含めみんなが親切です。
- ・腰部脊柱管狭窄症を患い釜谷先生(東前橋整形外科病院院長)から10年位前当施設のプール歩きをすすめられたのが最初のきっかけでした。
- ・家から近い
- ・受付の係の方々、プールの指導員の方々のあたたかい私共に対する接し方を有難く感じています。
- ・安心して利用でき、ありがたいです。
- ・中心機の丸い輪の付いた脱水機の付いた物を早く入れて欲しいです。コロナのせいで、あまりの制限が多すぎて、少しも楽しくありません。音楽等、流してほしいです。
- ・ロッカーの使用することに不満があります。トレーニング室に行くときとプールの時と別々に使っているがプール利用に統一してほしい。
- ・施設が整っているから。(古くなってきてる)施設？
- ・非常に良く整備されていて立派です。環境は恵まれていると思います。
- ・営業時間の短縮。
- ・ナシ 2
- ・プラザを利用する目的に合っていると思います。

【体育室】

- ・あかりが一寸暗い。
- ・プラザを利用する目的に合っていると思います。
- ・非常に良く整備されていて立派です。環境は恵まれていると思います。

【トレーニング室】

- ・待ち時間がない。
- ・雰囲気が良い。
- ・職員もよい。
- ・営業時間の短縮。
- ・自分の体の為に
- ・プラザを利用する目的に合っていると思います。
- ・ロッカーの使用することに不満があります。トレーニング室に行くときとプールの時と別々に使っているがプール利用に統一してほしい。
- ・器具が古い。

【アーチェリー場】

- ・設備が良く清掃が行き届いている。スタッフの方がシッカリしている。
- ・施設内の環境整備(整理・整頓)がしっかりとられ、毎回気持ちよく利用してます。
- ・ゴミ箱がなくなった。タバコを吸える所がない。
- ・スタッフが親切で気持ち良く利用できる。設備も充実していると思う。

【テニスコート】

- ・(理由は)なし

【陸上競技場】

- ・他の競技場トラックに比べ、とても重い(車椅子使用)
- ・適切な人数での使用のため
- ・非常に良く整備されていて立派です。環境は恵まれていると思います。

【グラウンドゴルフ】

- ・自分の体の為に

【その他】

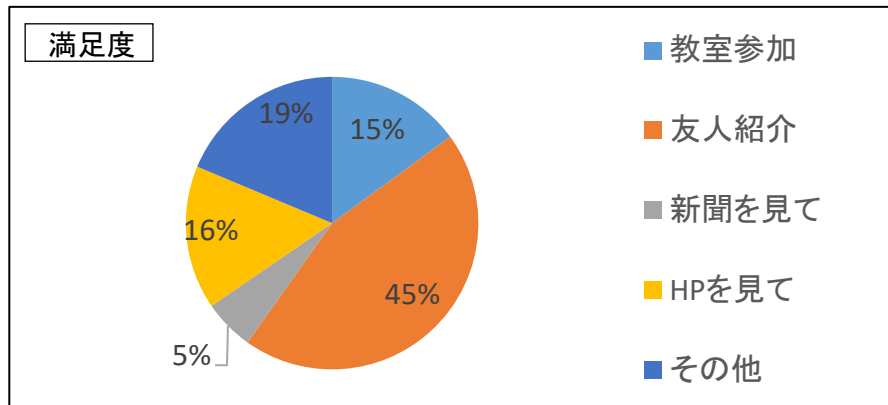
- ・腰痛の為に水中歩行依り健康の維持が可能になる
- ・コロナ対策が非常に良い
- ・プラザを利用する目的に合っていると思います。

【施設未回答】

- ・換気するのは良いが寒すぎる
- ・使ったマスクをプールサイドに置く事自体が不衛生

(2) プラザを利用するきっかけについて

満足度	人数
教室参加	16
友人紹介	48
新聞を見て	6
HPを見て	17
その他	20



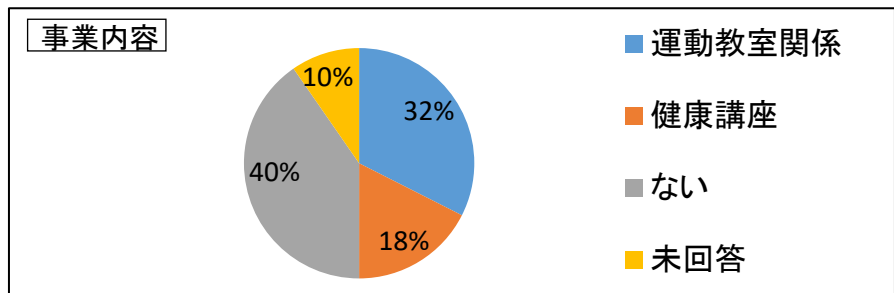
【その他】

- ・運動不足(糖が高めのため医師からすすめられた)
- ・以前から車椅子バスケの練習で利用していた。
- ・昔のことで忘れました。
- ・自ら
- ・病院紹介
- ・釜谷先生からのすすめがきっかけでした。
- ・近くにあったので
- ・知っていた
- ・前より利用させていただき、障害者に使いやすくてきている。
- ・福祉センターのポスターで知った。以前バスで団体利用がありました。
- ・娘の介護で来てから。
- ・近い

3. 事業に関すること

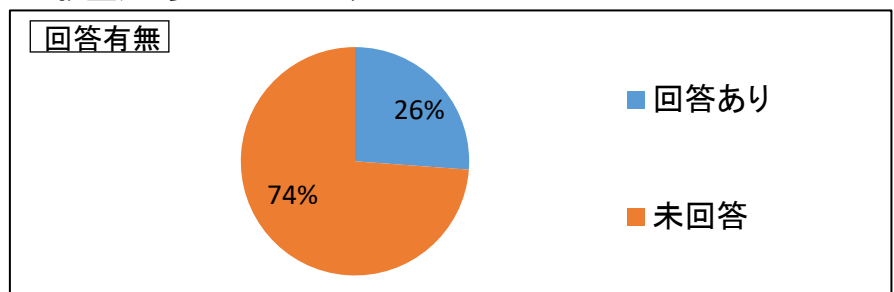
(1) どんな事業に参加したことがありますか？

事業内容	人数
運動教室関係	37
健康講座	20
ない	46
未回答	11



(2) どんな事業(大会・イベント・教室)に参加したいですか？

事業内容	人数
回答あり	28
未回答	79



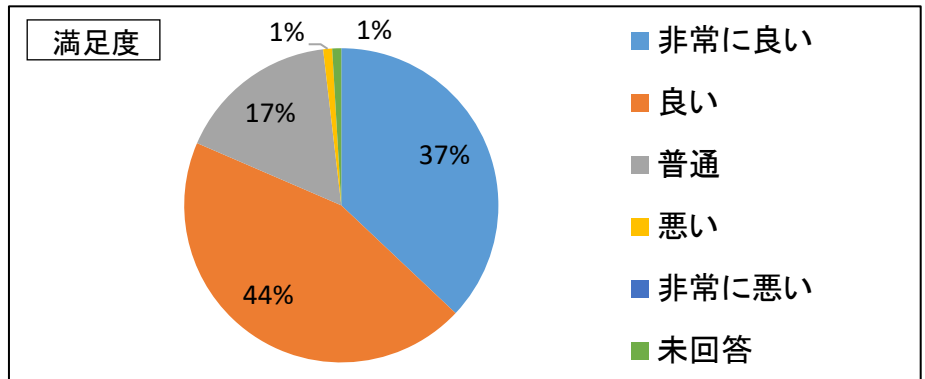
【どんな事業】

- ・ふれあい卓球大会
- ・大会
- ・イベント 2
- ・なし 3
- ・アーチェリー大会 3
- ・健康増進
- ・プラザのイベント
- ・軽スポーツ(ストレッチ等)、水泳等
- ・体力測定、アーチェリー教室
- ・ふれあいアーチェリー大会
- ・水泳記録会や教室、中級者水泳教室などに参加したい。プラザのイベントで物を売るテントが並び楽しみです。
- ・ふれあい水泳記録会など
- ・水泳教室 3
- ・水泳は参加させてみたいです。
- ・陸上教室、軽スポーツ教室
- ・水泳大会、陸上大会
- ・障害者スポーツ大会
- ・バドミントンで何か的あてとかあったら楽しい。
- ・バドミントンの大会(ダブルス) 2
- ・「初級障害者スポーツ指導員88724認定証」を持っている
- ・バドミントン大会・将棋大会

4. 職員に関すること

(1) 職員の言葉遣いについてお聞きします。

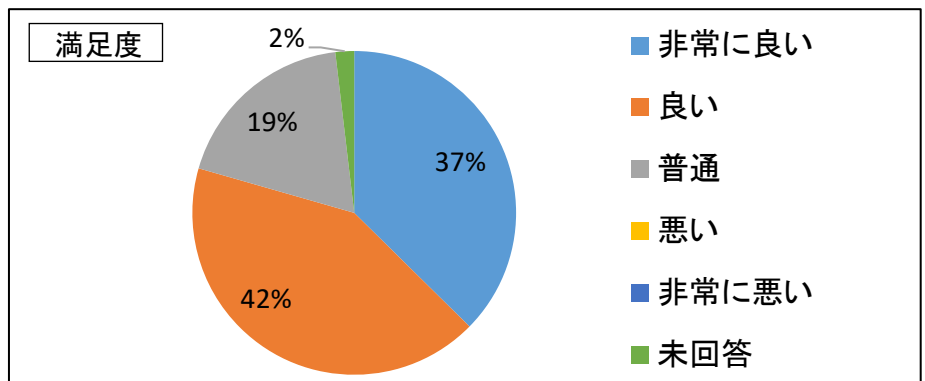
満足度	人数
非常に良い	40
良い	48
普通	18
悪い	1
非常に悪い	0
未回答	1



※0%はグラフ非表示

(2) 職員の身だしなみについてお聞きします。

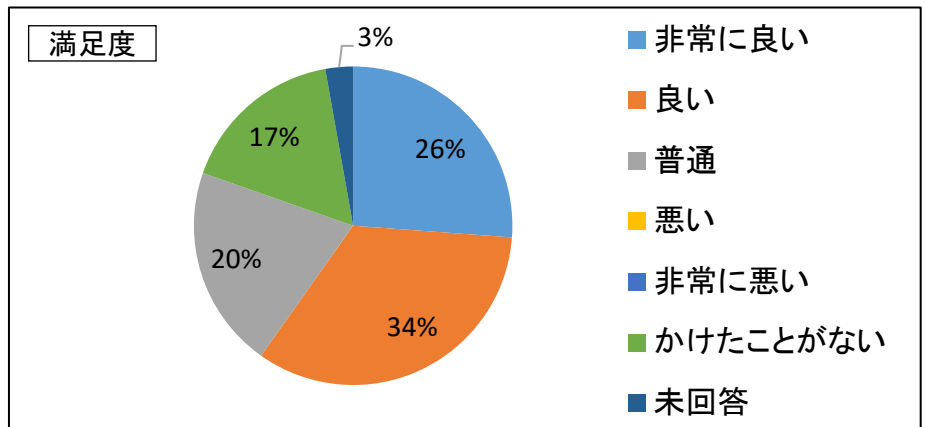
満足度	人数
非常に良い	40
良い	45
普通	20
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	2



※0%はグラフ非表示

(3) 電話の対応についてお聞きします。

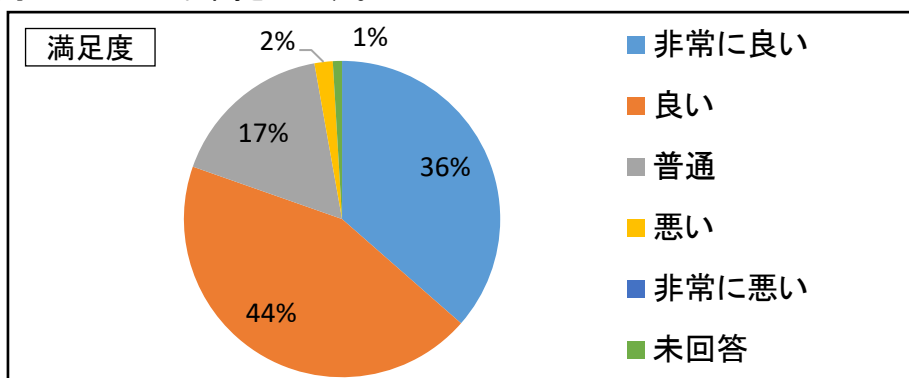
満足度	人数
非常に良い	28
良い	36
普通	22
悪い	0
非常に悪い	0
かけたことがない	18
未回答	3



※0%はグラフ非表示

(4)利用者に対する職員の対応についてお聞きします。

満足度	人数
非常に良い	39
良い	47
普通	18
悪い	2
非常に悪い	0
未回答	1



(理由等)

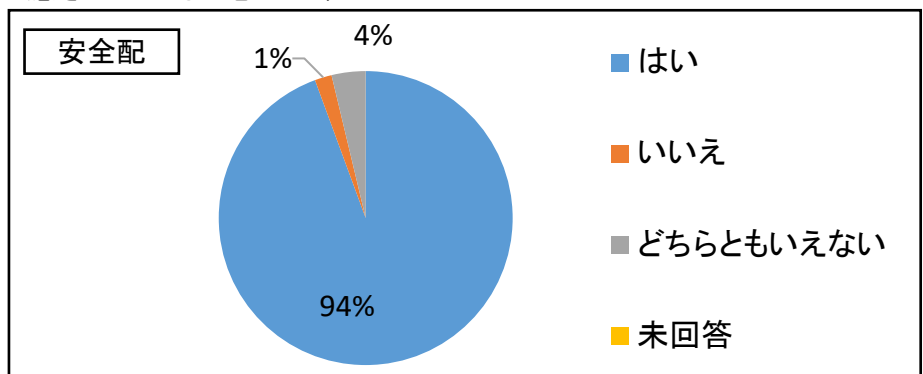
- ・人間性の良い事です
- ・受付のベテラン女子の方、対応は電話を含めて非常に良いと思います。プールの係もベテランの二人(女子)は特に対応を心えています。アルバイトと思われる女子の対応もベテラン同様素晴らしいです。感謝しています。
- ・丁寧に案内と色々と話しかけて教えてくれます。
- ・スタッフにより拡差あり
- ・マスクについてうるさい
- ・フットワークが良く好感が持てる。
- ・融通はきかないけれど、言葉遣いは良い。
- ・困ったときの職員の対応が良い。
- ・時によってツケndonな人がいる。
- ・ていねいに説明してくれる。笑顔で対応してくれる。
- ・息子によく声をかけてもらえる。
- ・元気よく話しかけてくださりとても嬉しいです。
- ・(4)今は良い
- ・特に問題ない。
- ・いつも親切にして頂いています。

5. 安全管理について

(1) プラザの施設は安全に配慮されていると思いますか？

安全配慮	人数
はい	101
いいえ	2
どちらともいえない	4
未回答	0

107



※0%はグラフ非表示

(理由等)

【はい】

- ・規律をしっかり守っている
- ・特にコロナの対策では安心して利用させていただいております。
- ・丁寧な説明です。
- ・配置と目配り(気配り)
- ・運用ルールに基づいて運営されている。
- ・プールなど障害者がプールに入りやすくできているが、シャワーは3ヶで待ち時間が長いと寒い思いをする。
- ・むしろ配慮し過ぎているかも。
- ・職員さんが定期的に見守って下さってます。
- ・ルール通りに運営されている。
- ・特に問題ない。

【いいえ】

- ・足がつかずく

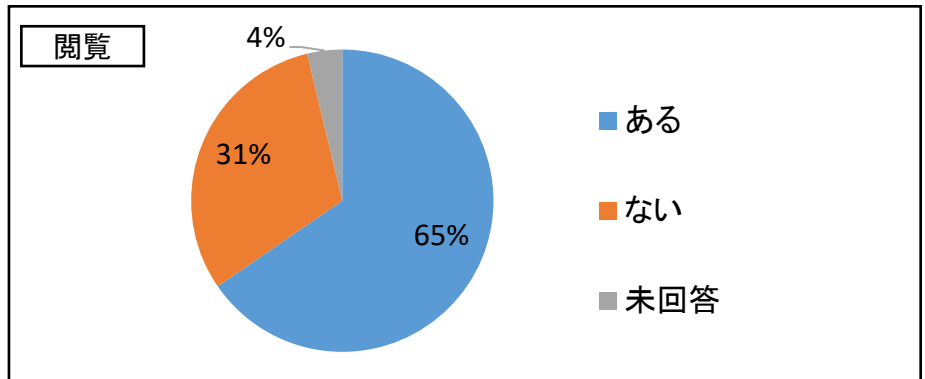
【どちらともいえない】

- ・他の施設をあまり使用してないから
- ・安全を理由に他施設に移った方がいる。

6. ホームページについて

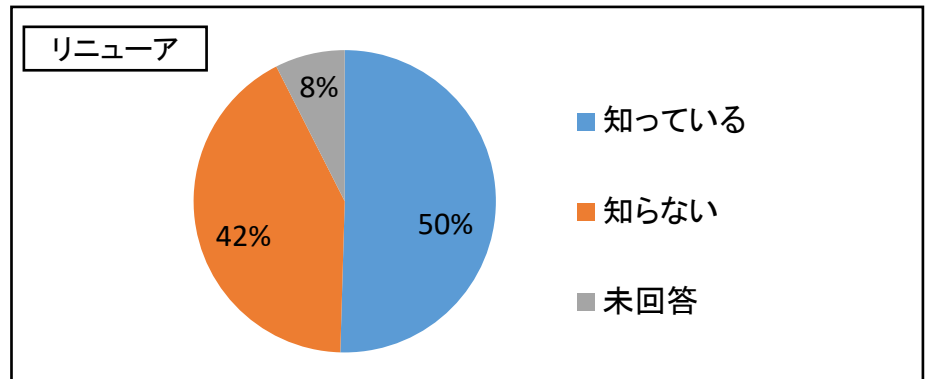
(1) ホームページを見たことがありますか？

閲覧	人数
ある	70
ない	33
未回答	4
107	



(2) ホームページが更新(リニューアル)されたことを知っていますか？

リニューアル	人数
知っている	54
知らない	45
未回答	8
107	



(理由等)

【はい】

記載なし

【いいえ】

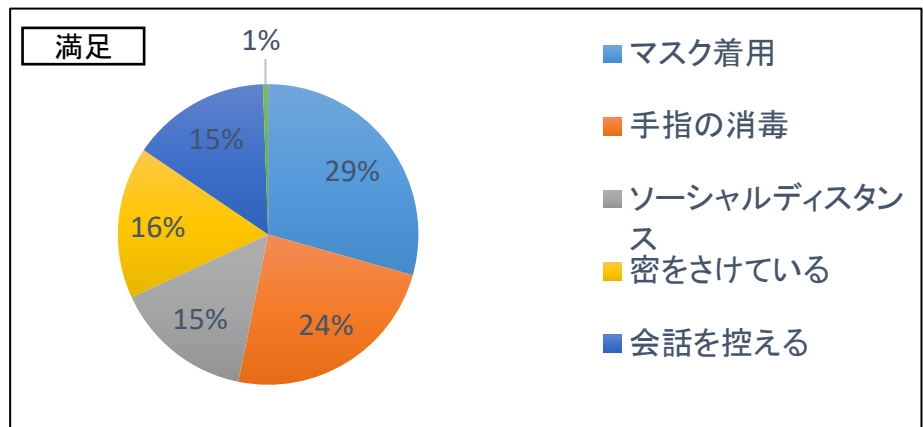
- ・見た事が無い。
- ・当施設(プール歩行及び水泳)を10年前は利用していましたが、ホームページの言葉を初めて知りました。
- ・最近見ていない
- ・ホームページ無
- ・コロナでチェックする必要性が増えた。休館日の確認。

7. 新型コロナ感染予防対策について

(1) 施設利用時に気を付けていることはありますか？

気を付けていること	人数
マスク着用	106
手指の消毒	86
ソーシャルディスタンス	54
密をさけている	59
会話を控える	54
その他	2
未回答	0

※複数回答有り 361



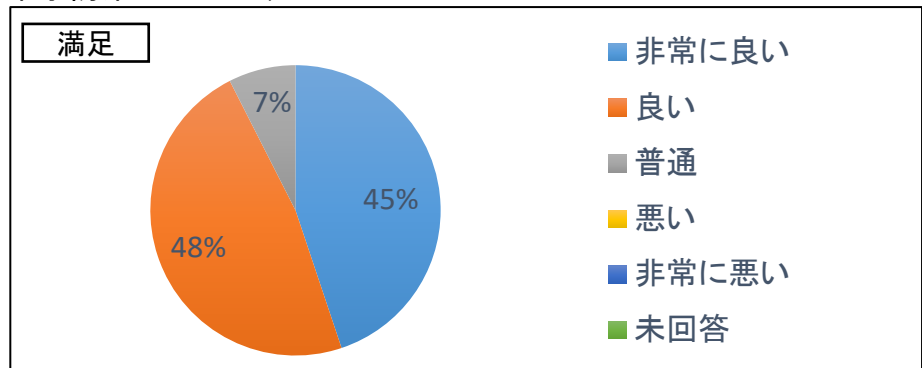
(理由等)

- ・手洗い
- ・日常自己管理に努めています。
- ・休息、体温の維持(あたためる)、栄養

(2) プラザの新型コロナ感染予防策は万全ですか？

感染予防策	人数
非常に良い	48
良い	51
普通	8
悪い	0
非常に悪い	0
未回答	0

107



※0%はグラフ非表示

8. その他

- ・上期の半分はここが閉館で、他施設はここと違いバリアフリーでなく利用できず、ずっと運動できずに困ってました。現在利用者数が少ないこととワクチン接種が高くなったことから、今後は警戒度4になって閉館せず、現状の利用制限体制を続けることで感染拡大防止ができるので、屋内外運動施設を利用できるようにしていただきたい。ここが閉館で利用できないと、健康維持とリハビリができず、大変困ります。
- ・場内のアナウンスの音が割れて、老人の為か良く聞き取れないのが残念ですね。(87歳の男性)
- ・利用させていただいてから20年ほど経ちます。接する係の皆様の名前は全て記憶できております。皆さんから名前と呼ばれると安心します。私の体を動かす運動はプールのみです。おかげ様で大きい病気はしておりません。これからもよろしく願います。感謝をこめて。
- ・プールの後、髪を乾かしたいのでドライヤーは持参するので更衣室にコンセントがあると助かります。

- ・プールサイドまでのマスクはチョイト嚴重すぎ？（他の施設ではやっていない）
- ・プールサイドでマスクをする必要性なし。ドライヤーがないのも困る。
- ・会話は控えてるのにプールサイドまでマスク着用はやる必要性なし。
- ・日常 御利用させて頂きありがとうございます。スタッフの皆さん感謝しています。
- ・早くコロナがおさまって、以前の様に長い時間の使用ができると助かります。
- ・今後、施設が長期に運営されることを望みます。
- ・シャワーの蛇口が新しくなったようですが、幅広く穴が少ないせいかとても使用しづらいです。
向かって左側は温度調節が良くありません。
- ・施設が古くなってきている。
- ・施設管理上やむを得ないと思うが、少々神経質になっているかも。
- ・入場の時、もう少し早く受付をしていただければ良いと思う。
- ・ドライヤー、脱水機があると助かる。
- ・いつもありがとうございます。
- ・なし 3